



Il rapporto dell'Agenzia di controllo sarà presentato domani. All'ultimo posto in classifica la pulizia delle strade

Servizi pubblici, ecco le pagelle dei romani

Più passeggeri sui mezzi pubblici: i bus vanno in crisi, la metro migliora

Aumentano i passeggeri sui mezzi pubblici, anche a causa della crisi economica, ma il trasporto romano reagisce bene solo per metà: aumenta e migliora il servizio della metropolitana; resta insoddisfacente, con un'offerta addirittura in calo, quello di bus e tram. La relazione annuale dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma, che sarà ufficialmente presentata domani, disegna uno spaccato positivo della percezione dei servizi pubblici cittadini, percepiti «in miglioramento», da parte dei romani. A giugno 2010 «soddisfatti» sono il 74,5 per cento, in aumento

rispetto al 2009. In pratica, scrive l'Agenzia, «mentre solo due terzi dei romani sono soddisfatti della qualità della vita, i tre quarti lo sono per la qualità dei servizi pubblici locali». Il gradimento maggiore dei romani è per la cultura, l'acqua potabile, le biblioteche, il Bioparco, le farmacie comunali, la metropolitana; il giudizio è molto meno soddisfacente per i rifiuti, gli autobus e i tram, il parcheggio e la pulizia delle strade.

Rossi all'interno

Metro promossa, autobus bocciati

Aumentano i passeggeri del trasporto pubblico, ma anche le moto

**RAPPORTO
SULLA CITTÀ**

La relazione annuale dell'Agenzia di controllo: tre romani su 4 soddisfatti dei servizi comunali

di FABIO ROSSI

Aumentano i passeggeri sui mezzi pubblici, anche a causa della crisi economica, ma il trasporto romano reagisce bene solo per metà: aumenta e migliora il servizio della metropolitana; resta insoddisfacente, con un'offerta addirittura in calo, quello di bus e tram. La relazione annuale dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma, che sarà ufficialmente presentata domani, descrive una città ancora prevalentemente affidata al trasporto privato, con una percentuale sempre maggiore di moto e motorini, ma dove l'incidenza dei mezzi pubblici è in costante crescita.

«L'apprezzamento dei romani per il trasporto pubblico locale si distingue nettamente tra la metropolitana, il cui gradimento è superiore alla media dei servizi pubblici locali e per la quale si registra un miglioramento - si legge nel rapporto dell'Agenzia - e il trasporto pubblico di super-





Il rapporto dell'Agenzia di controllo sarà presentato domani. All'ultimo posto in classifica la pulizia delle strade

Servizi pubblici, ecco le pagelle dei romani

Più passeggeri sui mezzi pubblici: i bus vanno in crisi, la metro migliora

Aumentano i passeggeri sui mezzi pubblici, anche a causa della crisi economica, ma il trasporto romano reagisce bene solo per metà: aumenta e migliora il servizio della metropolitana; resta insoddisfacente, con un'offerta addirittura in calo, quello di bus e tram. La relazione annuale dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma, che sarà ufficialmente presentata domani, disegna uno spaccato positivo della percezione dei servizi pubblici cittadini, percepiti «in miglioramento», da parte dei romani. A giugno 2010 «soddisfatti» sono il 74,5 per cento, in aumento

rispetto al 2009. In pratica, scrive l'Agenzia, «mentre solo due terzi dei romani sono soddisfatti della qualità della vita, i tre quarti lo sono per la qualità dei servizi pubblici locali». Il gradimento maggiore dei romani è per la cultura, l'acqua potabile, le biblioteche, il Bioparco, le farmacie comunali, la metropolitana; il giudizio è molto meno soddisfacente per i rifiuti, gli autobus e i tram, il parcheggio e la pulizia delle strade.

Rossi all'interno

Metro promossa, autobus bocciati

Aumentano i passeggeri del trasporto pubblico, ma anche le moto

RAPPORTO SULLA CITTÀ

La relazione annuale dell'Agenzia di controllo: tre romani su 4 soddisfatti dei servizi comunali

di FABIO ROSSI

Aumentano i passeggeri sui mezzi pubblici, anche a causa della crisi economica, ma il trasporto romano reagisce bene solo per metà: aumenta e migliora il servizio della metropolitana; resta insoddisfacente, con un'offerta addirittura in calo, quello di bus e tram. La relazione annuale dell'Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Roma, che sarà ufficialmente presentata domani, descrive una città ancora prevalentemente affidata al trasporto privato, con una percentuale sempre maggiore di moto e motorini, ma dove l'incidenza dei mezzi pubblici è in costante crescita.

«L'apprezzamento dei romani per il trasporto pubblico locale si distingue nettamente tra la metropolitana, il cui gradimento è superiore alla media dei servizi pubblici locali e per la quale si registra un miglioramento - si legge nel rapporto dell'Agenzia - e il trasporto pubblico di super-





ficie, che presenta soddisfazione bassa e in forte peggioramento». Nel 2009, rispetto all'anno precedente, sono aumentati sia i passeggeri di autobus e tram (1.149 milioni contro 1.130,7) sia quelli di metropolitana

FEDERICO GUIDI
(commissione bilancio)

«Miglioreremo ancora grazie al nostro lavoro sulle aziende della holding capitolina»

ne e ferrovie concesse (387,4 milioni contro 382,4). Ma, mentre l'offerta di trasporto delle linee A e B della metro è aumentata - e nei prossimi anni avrà un'impennata con la graduale inaugurazione delle nuove linee - quella dei mezzi di superficie ha avuto una flessione. E nel 2010, secondo il presidente della commissione capitolina trasparenza Massimiliano Valeriani (Pd), «l'Atac ha registrato un vero tracollo nel primo semestre, rispetto alle previsioni dei contratti di servizio: con questo trend a fine anno potrebbe perdere quattro milioni di chilometri di servizio offerto».

«È proprio la mobilità uno dei fenomeni urbani che influenzano di più la qualità della vita», osserva l'Agenzia. Complessivamente, il rapporto disegna uno spaccato positivo della percezione dei servizi pubblici cittadini, percepiti «in miglioramento», da parte dei romani. A giugno 2010 «soddisfatti» sono il 74,5 per cento, in aumento rispetto al 2009. In pratica, scrive l'Agenzia, «mentre solo due terzi dei romani sono soddisfatti della qualità della vita, i tre quarti lo sono per la qualità dei servizi pubblici locali». Secondo la relazione annuale, «il gradimento maggiore dei romani è per la cultura, l'acqua potabile, le biblioteche, il Bioparco, le farmacie comu-

nali, la metropolitana; il giudizio è molto meno soddisfacente per i rifiuti, gli autobus e i tram, il parcheggio e la pulizia delle strade».

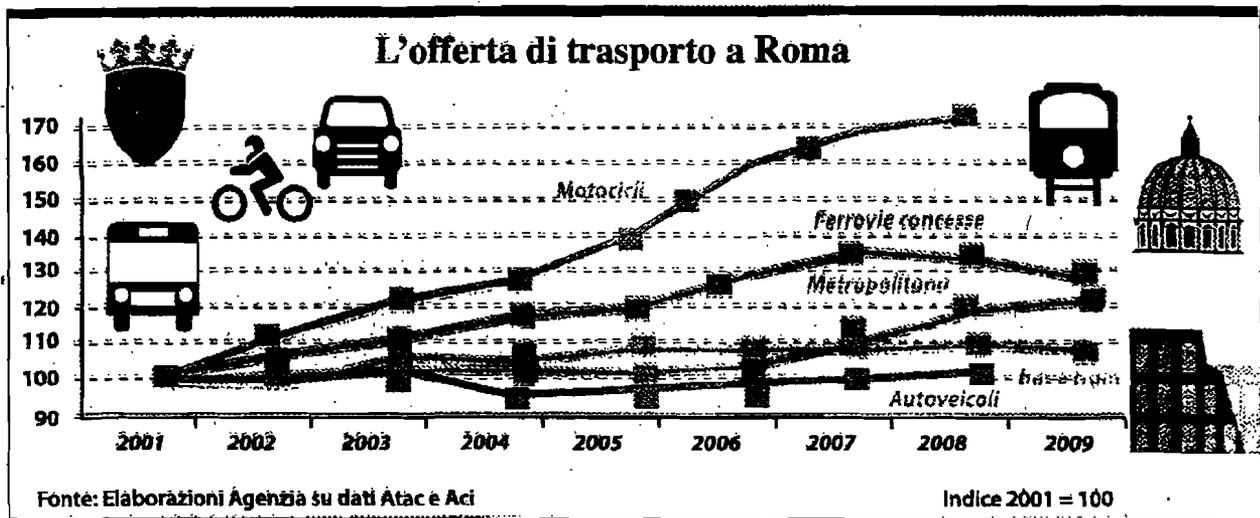
«La situazione dei servizi pubblici comunali è destinata a nuovi rilevanti miglioramenti nel prossimo futuro - sottolinea Federico Guidi (Pdl), presidente della commissione capitolina bilancio - Il lavoro che questa amministrazione sta mettendo in campo sulle aziende della holding capitolina è molto importante. Basti pensare alla nuova disciplina dei contratti di servizio, che prevede forti penalità per i manager delle aziende che non ottengono i risultati prefissati e compensi legati ai risultati stessi. Si tratta di una vera e propria rivoluzione rispetto al passato».

Sulla relazione dell'Agenzia, intanto, è polemica tra maggioranza e opposizione. «Il voto degli utenti rispetto a fondamentali servizi quali rifiuti, asili nido, mezzi pubblici, soste auto, pulizia e taxi è inferiore a quello dell'anno precedente», sottolinea Athos De Luca (Pd). «Il voto di soddisfazione dei romani - replica Federico Rocca (Pdl) - è superiore a quello dell'era Veltroni, tanto decantata da De Luca e che ci ha lasciato l'Atac con un buco miliardario, l'Amma sull'orlo del fallimento e le casse capolinee così desolatamente vuote da rischiare di non pagare più neanche gli stipendi».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Voto medio per i servizi pubblici

	Acqua potabile	↓	8,3
	Palaexpo	↑	8,1
	Auditorium	↑	8,0
	Musei comunali	↑	7,7
	Biblioteche comunali	↓	7,2
	Farmacie comunali	↓	7,0
	Bioparco	↑	7,0
	Parchi e ville	↑	6,9
	Illuminazione stradale	↓	6,7
	Metropolitana	↓	6,6
	Servizi cimiteriali	↑	6,3
	Servizi sociali municipali	↑	6,1
	Asili nido	↑	5,9
	Taxi	↓	5,7
	Raccolta rifiuti	↓	5,7
	Autobus e tram	↑	5,3
	Sosta a pagamento	↓	4,8
	Pulizia stradale	↑	4,5



Asili nido: continua ad aumentare l'offerta di posti, anche se le liste di attesa solo ancora lunghe

Anche se il voto medio è di poco inferiore al 6, due romani su tre si dichiarano «molto o abbastanza soddisfatti» dell'offerta di asili nido a Roma. Nell'ultimo quinquennio, secondo i dati dell'Agenzia, l'offerta è aumentata, passando dai 12.093 posti disponibili nel 2005 ai 17.318 del 2009. «Tale tendenza è stata determinata principalmente dal numero crescente di strutture private che sono state accreditate e convenzionate», si legge nella relazione. La domanda potenziale, rappresentata dai residenti da 0 a 3 anni non compiuti, è pari a 77.642. Gli asili ne coprono il 22 per cento: una percentuale che registra negli ultimi cinque anni un incremento costante. L'aumento dell'offerta ha un riflesso diretto sulle liste d'attesa, che nell'ultimo triennio sono diminuite del 35 per cento.

I POSTI
17.318

È l'offerta garantita dalle strutture romane

Fa.Ro.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Pulizia stradale insufficiente per due cittadini su tre: «Serve un nuovo contratto di servizio»

Secondo la relazione annuale dell'Agenzia, «la percezione dei romani riguardo la pulizia delle strade è infatti ancora insoddisfacente: questo è anzi il servizio pubblico più sgradito (due terzi sono insoddisfatti)». Il rapporto riconosce «un nuovo sforzo aziendale, da parte dell'Ama, per portare la Capitale al livello delle altre città». Ma questi nuovi investimenti, osserva l'Agenzia, «meriterebbero di trovare idonei strumenti di pianificazione e controllo nell'ambito di un nuovo contratto di servizio, essendo invece ancora vigente in regime di reiterate proroghe quello del 2005». Ma il vero problema, si legge, «è nel sistema complessivo: il ciclo dei rifiuti è incompleto, la capacità di termovalorizzazione è insufficiente e, anche se la differenziata sperabilmente dovrà aumentare, la capacità delle discariche è ridotta al minimo».

LE MULTE
1.500

I verbali elevati nel 2010 violazione delle norme sui rifiuti

Fa.Ro.

© RIPRODUZIONE RISERVATA