

NASCE L'UFFICIO DIFESA DEL CONTRIBUENTE

Nasce l'**Ufficio per la difesa del contribuente** che aiuterà il cittadino fragile alle prese con le procedure burocratiche e gli avvisi di pagamento dei tributi locali: in unico ufficio potrà usufruire di un'equipe di esperti formata da psicologi, assistenti sociali, avvocati e commercialisti che forniranno a titolo gratuito servizi solitamente reperibili solo sul mercato privato, con un notevole vantaggio in termini logistici e di risparmio economico.

I contribuenti vengono raggiunti da tributi nazionali, regionali e locali: questi ultimi, in particolare, hanno acquisito negli ultimi tempi uno spazio sempre più rilevante. Le principali imposte locali sono l'**Imu** (imposta sugli immobili) e la **Tari** (tassa sui rifiuti). Per queste imposte esiste già uno sportello preposto (presso il Dipartimento capitolino Risorse economiche che gestisce le entrate) che fornisce informazioni dettagliate sulle modalità di pagamento, esenzioni, agevolazioni e possibilità di fare eventuali ricorsi. Tuttavia, esiste una fascia di **contribuenti 'fragili'** che, a causa di particolari situazioni sociali, culturali o economiche, possono avere difficoltà non solo nel pagamento delle cartelle esattoriali ma anche nella semplice lettura di atti quali avvisi di accertamento, solleciti di pagamento, bollette delle tariffe rifiuti. L'Amministrazione capitolina mette a loro disposizione gratuitamente un pacchetto di

servizi che, oltre all'Ufficio del contribuente, comprende anche la consulenza di un'equipe di psicologi, commercialisti, avvocati e assistenti sociali. Gli **psicologi e assistenti sociali** valutano le condizioni socio economiche del contribuente che manifesta un disagio personale o sociale mentre **commercialisti e avvocati** sono disponibili, su appuntamento, per dare informazioni e contribuire, in caso di contestazioni di pagamento con l'Amministrazione, alla migliore soluzione del caso.

L'Ufficio difesa rappresenta un servizio di mediazione sociale tra il cittadino e l'apparato che gestisce la questione tributaria. E lo fa in due modi: con un servizio di **informazioni** gratuito per coloro – a prescindere dalle condizioni socio economiche di appartenenza – che riscontrano delle difficoltà nella gestione degli avvisi di pagamento e, in secondo luogo, offrendo una **'corsia preferenziale'** e **strumenti ad hoc** a quei cittadini fragili che possono contare sulla possibilità di rateizzare il pagamento delle cartelle.

Nel caso infatti in cui un cittadino abbia un debito verso Roma Capitale particolarmente rilevante per il suo stato economico, l'Ufficio predispone una relazione socio economica che inoltra al Dipartimento Risorse economiche, grazie alla quale può rateizzare il pagamento fino a 24 mesi. Qualora le rate non fossero sufficienti a risolvere il problema, **sarà possibile accedere a forme di microcredito finalizzato di un importo totale di 2 milioni di euro, grazie ad un fondo rotativo di 800mila euro.**

In sintesi, l'Ufficio difesa del contribuente offre ascolto a tutti i cittadini e sostiene, in particolar modo i **cittadini fragili**: anziani con più di 75anni a prescindere dalle condizioni di reddito; famiglie nelle quali c'è un componente che ha perduto la sua



occupazione da meno di 12 mesi; famiglie con Isee non superiore a 12,5mila euro; famiglie con almeno 4 figli; persone segnalate dai servizi sociali.

La platea stimata è di circa 100mila persone così suddivise: **20mila** over 75, **30mila** famiglie bisognose, **due mila** famiglie con più di 4 figli e altre **5mila famiglie** che vedono aumentare il disagio a causa di difficoltà lavorative intercorse nell'ultimo anno e connesse alla crisi. Il servizio, attivo da lunedì, è disciplinato da un protocollo d'intesa firmato da Roma Capitale, Ama S.p.a. e Aequa Roma S.p.a.

Come funziona il servizio.

Il cittadino può mettersi in contatto con l'Ufficio attraverso due canali: il sito www.difesacontribuenteroma.it (accessibile anche dal sito di Roma Capitale) dal quale si possono reperire tutte le informazioni ma anche inoltrare direttamente le richieste e fissare una data per un appuntamento; il **numero verde 800.133.322** che offre una prima consulenza e, nel caso ci fosse bisogno, fissa un appuntamento nella sede dell'Ufficio, il Dipartimento Promozione delle Politiche sociali e della Salute in viale Manzoni 16.

L'Ufficio, nel momento in cui riceve la chiamata del cittadino, verifica la sussistenza di condizioni di fragilità. Qualora non si trattasse di un cittadino fragile, l'operatore fornisce informazioni sul caso e lo indirizza all'ufficio amministrativo competente. In presenza di cittadino fragile, viene attivata una serie di tutele: dall'analisi della pratica alla compilazione delle domande per usufruire delle agevolazioni, dalla consulenza gratuita di avvocati e commercialisti alle richieste di rateizzazione e accesso al fondo rotativo. Per tutte le richieste viene aperta una posizione che consente la **completa tracciabilità** dello stato della pratica fino alla sua definizione.

Nel caso di cittadini fragili, l'assistenza è offerta anche in assenza di atti specifici, come ad esempio per verificare la regolarità delle loro posizioni tributarie. In questo caso, se dovessero emergere irregolarità, possono essere aiutati da esperti a loro disposizione a titolo gratuito. L'assistenza, infatti, è estesa anche al **ravvedimento operoso** (e cioè la possibilità di regolarizzare versamenti di imposte omesse o insufficienti ed altre irregolarità fiscali, beneficiando della riduzione delle sanzioni) che, prima della nascita dell'Ufficio, presupponeva la consulenza di figure professionali ad hoc.

Infine, la Giunta capitolina ha approvato il regolamento che riconosce l'esonero dal pagamento dei tributi locali per le aziende e o cittadini vittime di estorsione che hanno presentato denuncia. In virtù di questa novità, una corsia preferenziale sarà riservata anche ai cittadini segnalati all'Ufficio dagli sportelli antiusura ad oggi presenti nei municipi IV, VI e XVI.

"In un momento complesso come quello che stiamo attraversando sul fronte economico, è dovere degli amministratori venire incontro alle persone e alle famiglie più fragili

L' Ufficio difesa del contribuente vuole essere una risorsa e un riferimento importante per tutti i cittadini alle prese con i pagamenti delle tasse locali. Il prossimo passo sarà lo Statuto del Contribuente locale grazie al quale sarà possibile costituire il Difensore del Contribuente di Roma Capitale, un organismo specifico a disposizione del cittadino che consentirà all'Amministrazione di rafforzare gli strumenti a tutela soprattutto della fascia di cittadinanza più bisognosa".

9 NOV - COMUNE, GUIDI (PDL): ROMA CAPITALE A AVANGUARDIA IN TUTELA CITTADINO-CONTRIBUENTE

(OMNIROMA) Roma, 09 NOV - «Far pagare tutti combattendo l'evasione ma tutelando i cittadini che incolpevoli incappano nelle maglie di cartelle pazze. Roma Capitale sta ottenendo ottimi risultati nella lotta all'elusione tributaria con un accertato di oltre 160 milioni e una riscossione di quasi la metà. Un'azione positiva che ha permesso di perseguire i furbi e far pagare meno tasse agli onesti. Con la difesa del contribuente Roma Capitale scende in campo. Anche nella configurazione di una politica fiscale equa, rigorosa ed efficiente ma anche vicina al cittadino, preservando in particolare i cittadini vittima di estorsione ed usura che grazie al regolamento approvato dalla Giunta si vedranno tutelati fattivamente con l'annullamento dei pagamenti dovuti. Un ringraziamento al vicesindaco Belviso che ha saputo dare una risposta a una problematica sentita in particolare ai cittadini più deboli interpretando al meglio questa delega alla difesa del contribuente. Una iniziativa innovativa che pone l'amministrazione Alemanno all'avanguardia nella tutela concreta del cittadino utente e contribuente». È quanto dichiara, in una nota, il presidente della commissione Bilancio di Roma Capitale, Federico Guidi.